



ANEXO I	Página 1 de 3
AFAD MOLINA	Rev. 00
MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 01/06/2022

MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE CALIDAD

HISTORIAL DEL DOCUMENTO		
FECHA	EDICIÓN	DESCRIPCIÓN / MODIFICACIONES
01/06/2022	00	Creación

Aprobado por Dirección

Consuelo

	ANEXO I	Página 2 de 3
	AFAD MOLINA	Rev. 00
	MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 01/06/2022

La asociación de familiares de enfermos de Alzheimer y otras demencias de Molina de Segura, en adelante **AFAD MOLINA** es una Asociación sin ánimo de lucro y de utilidad pública que ha adquirido el compromiso como **"Centro de día para la atención integral de personas mayores dependientes con o sin demencia. Centro terapéutico destinado a talleres de estimulación cognitiva y funcional"**. Desde este compromiso, el centro de día y centro terapéutico atiende a personas mayores dependientes con o sin demencia.

Por ello, nuestra asociación promueve un enfoque continuo hacia la **mejora** en todos los niveles, mediante un Sistema de Gestión de Calidad *propio*. **AFAD MOLINA** mantiene la **satisfacción y confianza** de sus usuarios/as, sus familias y trabajadores del centro, así como satisface todos los **requisitos legales y necesidades** de sus usuarios/as.

AFAD MOLINA define esta política de Calidad bajo un **clima de comunicación** abierta y cooperación constante con todas las personas implicadas en el proceso, poniendo a su disposición cuantos recursos sean necesarios.

Esto nos lleva a definir la misión, la visión y los valores en los que nos fundamentamos:

Nuestra *Misión* es mejorar la calidad de vida de las personas mayores dependientes, y aliviar a los familiares o cuidadores, prestando un servicio especializado mediante una atención integral y personalizada.

AFAD MOLINA tiene la *Visión* de ser un centro referente para las personas y las instituciones en materia de atención a un colectivo de personas muy vulnerable y con profesionales altamente cualificados.

Valores:

Valores humanos:

- Enfoque de servicio hacia la satisfacción de los usuarios, familiares, trabajadores/as.
- Servicio personalizado, enfocado hacia personas mayores con o sin la enfermedad de Alzheimer u otra enfermedad degenerativa
- Atención individualizada, a través de talleres y actividades que cubren todas las necesidades de los usuarios.
- Respeto a los derechos de los usuarios, a su libertad y capacidad de elección, al fomento de la autonomía personal como base de la atención personalizada.
- Política basada en el espíritu de equipo, la conciliación de la vida laboral y familiar, la estabilidad de plantillas y la formación continuada.

AFAD MOLINA basa su Política de Calidad en:

- Cumplir con los requisitos de los/as Usuarios/as y tratar de exceder sus expectativas para alcanzar la plena satisfacción.
- Transmitir la importancia de mejora de los procesos evitando la existencia de fallos en el sistema.
- Mantener un alto nivel de profesionalidad y efectividad en la prestación de los servicios mediante una formación continua.
- Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo.
- Implicar en la gestión de la Calidad a los profesionales que constituyen el equipo de trabajo de nuestro centro.
- Cumplir con la normativa y requisitos legales que nos aplican
- Proporcionar los recursos adecuados para la dirección, ejecución y verificación de los trabajos que intervienen en la calidad del servicio.

	ANEXO I	Página 3 de 3
	AFAD MOLINA	Rev. 00
	MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 01/06/2022

- Alcanzar una mayor satisfacción de los trabajadores usuarios y familiares.
- Alcanzar resultados coherentes y previsibles de manera más eficaz y eficiente mediante un sistema de procesos interrelacionados para lograr los objetivos de la Calidad.
- Establecer actividades de desarrollo y mejora colaborativas entre las partes interesadas pertinentes para mejorar el desempeño de la Asociación.

Así, es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices, que vincularán a todo el personal.

Molina de Segura, a 01/06/2022

FIRMA DIRECCION

